

### **Artikel 1 - Wehkamp**

Wehkamp B.V., KvK nr. 27109571 en Wehkamp Finance B.V., KvK nr. 05025359, statutair gevestigd te Zwolle en kantoorhoudende aan de Meeuwenlaan 2, Postbus 25, 8000 AA Zwolle.

Indien u een bestelling plaatst bij Wehkamp B.V., dan krijgt Wehkamp B.V. uit hoofde van de levering van de bestelling een vordering op u. Deze vordering wordt door middel van een stille cessie door Wehkamp B.V. overgedragen aan Wehkamp Finance B.V.. Wehkamp Finance B.V. zorgt vervolgens voor de financiële afwikkeling van uw bestelling.

U dient het door u voor de bestelling verschuldigde bedrag of, in geval van Gespreid betalen met krediet, de verschuldigde maandbedragen, dan ook aan Wehkamp Finance B.V. te betalen.

Wehkamp Finance B.V. is een bij de AFM geregistreerde instelling onder nummer 12012043. Onder deze vergunning mag Wehkamp Finance B.V. consumentenkredieten aanbieden en optreden als bemiddelaar in verzekeringen. Wehkamp Finance B.V. wijst u erop dat zij u geen adviezen verstrekt met betrekking tot de kredietverlening en verzekeringen.

Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Wehkamp B.V. en Wehkamp Finance B.V. (apart en gezamenlijk hierna te noemen Wehkamp).

### **Artikel 2 - Levering/herroepingsrecht/bezorging**

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

Indien u gebruik wenst te maken van uw herroepingsrecht van onbeschadigde en ongebruikte producten, zoals omschreven in de algemene voorwaarden Thuiswinkel, dan vindt u de daarvoor benodigde informatie via:

<https://www.wehkamp.nl/Klantenservice/Informatie.aspx?IHC=KRT&Page=INF>

De door Wehkamp gehanteerde herroepingstermijn kan (tijdelijk) afwijken van de algemene voorwaarden van de Thuiswinkel Organisatie maar zal nooit minder zijn dan de wettelijke bedenktijd. U kunt alleen een beroep doen op de (eventueel) door Wehkamp aangeboden langere herroepingstermijn indien de daarvoor bestemde producten door u betaald zijn binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen.

Bij bezorging van uw bestelling op een onbemand afhaalpunt (DHL Parcelstation), ontvangt u een bericht met een afhaalcode per SMS of e-mail. U dient zorgvuldig om te gaan met het bericht en de afhaalcode. Wehkamp is niet aansprakelijk voor schade door onzorgvuldig gebruik van de afhaalcode. Houd dus de afhaalcode altijd geheim, schrijf deze niet op en geef deze nooit aan anderen. Zorg er ook voor dat niemand de afhaalcode of het bericht kan (mee)lezen. Laat het apparaat waarop het bericht binnenkomt niet onbeheerd achter. Als u vermoedt dat een ander uw afhaalcode bezit, neem dan onmiddellijk contact op met Wehkamp via telefoon (038-845 45 45, lokaal tarief) 7 dagen per week geopend, van 08:00 tot 23:00 uur, of per e-mail: [klantenservice@wehkamp.nl](mailto:klantenservice@wehkamp.nl).

### **Artikel 3 – Persoonlijke gegevens**

U dient uw juiste naam, adres, e-mailadres en mobiele telefoonnummer en eventuele wijzigingen hiervan tijdig aan ons door te geven.

Wehkamp is gerechtigd om nadere identificatie te vragen aan u. Wehkamp is gerechtigd informatie voortvloeiende uit de tussen u en Wehkamp bestaande overeenkomst per e-mail of (gesproken) SMS te versturen.

### **Artikel 4 - Garantie**

Op alle producten die u bij ons koopt zit een wettelijke garantie. Wehkamp geeft minimaal een jaar garantie op de door haar geleverde producten. Voor meubelen, bedden en matrassen (met

uitzondering van tuinmeubelen en woningtextiel) geldt een garantietermijn van drie jaar.

Wehkamp garandeert de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door haar geleverde producten conform de aangeboden specificaties. De op de factuur vermelde dagtekening geldt als ingangsdatum voor de garantie. Als binnen de garantietermijn een klacht gegrond is, komen de voorrij- en/of verzendkosten voor rekening van Wehkamp. Bij een ongegronde klacht komen de gemaakte kosten voor rekening van de consument.

Wehkamp geeft drie maanden garantie op door haar verrichte herstelwerkzaamheden.

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie:

- bij beschadiging door opzet of door nalatigheid;
- bij onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud;
- bij normale slijtage;
- bij beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing.

### **Reparatie opslagmedia**

Wehkamp, haar leveranciers en servicedienst gaan zorgvuldig om met de door u ter reparatie aangeboden producten. Het kan echter voorkomen dat er data en software verloren gaan tijdens een reparatie. Wij adviseren u dan ook altijd een kopie te maken van de data en software die u wilt bewaren voordat u het product ter reparatie aanbiedt. Daarnaast adviseren wij u ervoor te zorgen dat er geen privé- en/of vertrouwelijke data aanwezig zijn op het product dat u opstuurt.

Behalve in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid, is Wehkamp niet aansprakelijk voor het verloren gaan van data en software of schending van de vertrouwelijkheid van data. Als het product niet meer gerepareerd kan worden zullen wij er voor zorgen dat het product wordt vernietigd of geretourneerd aan de leverancier. Wij gaan daarbij discreet om met uw data op het product. U ontvangt het product in dat geval niet retour.

### **Artikel 5 - Eigendomsvoorbehoud**

De eigendom van de geleverde producten gaat op u over nadat het verschuldigde bedrag is betaald. Het risico van de producten gaat over op het moment van levering aan u.

### **Artikel 6 - Betaalopdrachten**

Betaalopdrachten voor bankinstellingen zijn voor rekening en risico van degene die de opdracht (dan wel machtiging) tot betaling geeft. Het saldo van uw rekening-(overzicht) wordt dan ook, indien van toepassing, verhoogd met de bij de bancaire instellingen door de verwerking van uw opdracht(en) tot betaling aan Wehkamp ontstane kosten.

### **Betalen**

#### **U betaalt in één keer**

### **Artikel 7 – Betalen in één keer**

U betaalt in één keer en ontvangt bij of na de levering een factuur. Facturen worden in beginsel digitaal ter beschikking gesteld. Het totaalbedrag, verminderd met eventuele retouren, moet u voor de vermelde uiterste datum betalen.

U kunt hiervoor gebruik maken van een van de volgende betaalwijzen:

- Betalen met iDEAL. U kunt direct tijdens het bestelproces de betaling afhandelen met uw eigen bank. Of u betaalt na ontvangst van de geleverde producten het openstaande bedrag met iDEAL op Mijn wehkamp.nl of door overmaking van het verschuldigde bedrag via internet bankieren;
- Betalen met een creditcard. U kunt tijdens het bestelproces de betaling afhandelen met een creditcard van MasterCard of Visa.

### **Artikel 8 - Buitengerechtigde incassokosten**

Mocht u na gemaand te zijn niet of niet volledig betalen, dan wordt het verschuldigde bedrag met buitengerechtigde incassokosten verhoogd overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten. Dit betekent een verhoging

met buitengerechtigde incassokosten van:

- 15% over een openstaande hoofdsom t/m € 2.500,-;
  - 10% over een openstaande hoofdsom van € 2.500,01 t/m € 5.000,-;
- met een minimum van € 40,-.

### ***U maakt gebruik van Gespreid betalen – betalen met krediet***

### **Artikel 9 – Gespreid betalen met krediet**

Naast de mogelijkheid om uw bestellingen in één keer aan Wehkamp te betalen, kunt u bij Wehkamp ook producten en diensten gespreid betalen met krediet. Indien u hiervoor kiest, kan Wehkamp u na het doorlopen van de acceptatieprocedure een krediet verlenen ter hoogte van de aankoop van de betreffende bestelling. U gaat dan een doorlopend krediet aan. U betaalt de aankoop dan achteraf gespreid per maand terug aan Wehkamp, inclusief rente en kosten.

Als u gespreid betaalt, ontvangt u eens per maand een rekeningoverzicht. Het minimaal te betalen bedrag staat aangegeven op de rekening. U moet dit maandbedrag uiterlijk op de vermelde datum voldoen. Als u uw bestellingen gespreid betaalt, komt u mogelijk ook in aanmerking voor de service Geld lenen.

### **Artikel 10 - Kredietwaardigheid**

De vraag of u uw bestelling gespreid per maand kunt betalen hangt af van uw financiële situatie. Om inzicht te krijgen in uw kredietwaardigheid en te beoordelen welke kredietlimiet maximaal aan u verstrekt kan worden, maken wij gebruik van een credit scoring systeem in combinatie met een inkomens- en lastentoets.

Credit scoring is een geautomatiseerde methode waarmee de kredietwaardigheid van een persoon indirect kan worden beoordeeld aan de hand van bepaalde persoonsgegevens, gecombineerd met statistische en demografische gegevens, zoals bijvoorbeeld uw woonplaats en leeftijd. Deze gegevens worden gecombineerd met informatie over uw mogelijk eerdere bestel- en betaalgedrag en met de economische ervaringsgegevens van ons.

De inkomens- en lastentoets houdt in dat bij de aanvraag een aantal vragen aan u wordt gesteld om te beoordelen of kredietverstrekking aan u verantwoord is en om te beoordelen of u de maandlasten kunt dragen. Hiertoe zijn wij als kredietgever verplicht.

Verder speelt de informatie die wij kunnen opvragen bij Bureau Kredietregistratie (BKR) een rol bij de vraag of u uw bestelling gespreid per maand kan voldoen.

Indien wij meer gegevens nodig hebben voor de beoordeling van uw kredietwaardigheid, de vaststelling van uw identiteit of de vaststelling van uw maximale kredietlimiet nemen wij contact met u op.

Wehkamp heeft het recht voorwaarden te verbinden aan de kredietverstrekking, zoals bijvoorbeeld het vragen van een vooruitbetaling. Wehkamp stelt geen kredietlimieten boven een bedrag van € 5.000,- vast. Voor klanten met een betalingsachterstand gelden lagere kredietlimieten dan gebruikelijk is.

### **Artikel 11 - Bureau Kredietregistratie (BKR)**

Wehkamp is aangesloten bij BKR te Tiel. BKR heeft ten doel het bevorderen van een maatschappelijk verantwoorde financiële

dienstverlening. BKR wil een bijdrage leveren aan het beperken van risico's voor kredietgevers en het voorkomen van overkreditering bij kredietnemers, alsmede aan de bestrijding van misbruik en fraude in het financiële verkeer. Ten behoeve van deze doelstelling verwerkt BKR de persoonsgegevens van kredietnemers in het Centraal Krediet Informatiesysteem. Deze gegevens worden altijd geraadpleegd voordat wij een krediet verstrekken. Wij zijn verplicht kredietlimieten van meer dan € 250,- bij BKR te melden. Afmelding vindt plaats indien uw kredietlimiet € 250,- of minder bedraagt. Als u een betalingsachterstand heeft van meer dan drie maanden, wordt daarvan melding bij BKR gedaan. De over u geregistreerde gegevens kunt u bij BKR opvragen.

### **Artikel 12 - Kredietvergoeding**

Wehkamp vraagt per dag een kredietvergoeding over het nog uitstaande bedrag. Deze vergoeding wordt achteraf dagelijks berekend over het op dat moment uitstaande saldo en wordt maandelijks bij u in rekening gebracht. De hoogte van de kredietvergoeding is vermeld in de kredietovereenkomst, te vinden op [www.wehkamp.nl](http://www.wehkamp.nl). Het jaarlijks kostenpercentage is een prijsaanduiding voor het krediet. Als de wettelijke rente en/of het wettelijk vastgestelde maximum kredietvergoedingspercentage wordt verhoogd of verlaagd kan de kredietvergoeding worden aangepast. Het gehanteerde jaarlijks kostenpercentage wordt op uw eerstvolgende rekeningoverzicht vermeld en bij elke wijziging aan u gemeld.

### **Artikel 13 - Overeenkomst**

Indien u akkoord gaat met onze voorwaarden voor Gespreid betalen met krediet, dan gaat u een kredietovereenkomst met ons aan. Voor uw rechten en plichten die voortvloeien uit deze overeenkomst, verwijzen wij u naar de inhoud van uw overeenkomst.

### **Artikel 14 - Hoofdelijke aansprakelijkheid**

Indien twee personen de kredietovereenkomst aangaan zijn zij ieder afzonderlijk en voor het geheel jegens Wehkamp aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die voortvloeien uit de kredietovereenkomst.

### **Artikel 15 - Verhogen en verlagen kredietlimiet**

Wehkamp is gerechtigd de kredietlimiet te verhogen of verlagen. Elke kredietlimiet bevestigen wij via uw rekeningoverzicht. Op het rekeningoverzicht wordt ook uw nieuwe maandbedrag vermeld. U dient zelf na te gaan of dit nieuwe maandbedrag past binnen uw maandelijks vrije bestedingsruimte. Indien het nieuwe maandbedrag niet past binnen uw maandelijks vrije bestedingsruimte bent u verplicht dit onmiddellijk aan ons kenbaar te maken. Vanaf het moment dat u de leeftijd van 74 jaar bereikt, kunt u geen kredietbedragen meer opnemen en/of nieuwe bestellingen doen met Gespreid betalen. U kunt uw bestellingen dan betalen via één van de andere betaalmethodes.

### **Artikel 16 - Vervroegde aflossing**

Vervroegd, volledig of gedeeltelijk aflossen is altijd toegestaan zonder dat een boete en/of administratiekosten in rekening worden gebracht.

### **Artikel 17 - Betalingsachterstand**

Bij het aangaan van het doorlopend krediet is met u overeengekomen dat een kredietvergoeding over het uitstaande saldo in rekening zal worden gebracht, die maandelijks aan het uitstaande saldo wordt toegevoegd. Indien u achter bent met betalen heeft dit tot gevolg dat het uitstaande saldo hoger is dan bij tijdige betaling het geval zou zijn. Over dit uitstaande saldo berekenen wij de kredietvergoeding. U betaalt dan in het geheel meer dan het geval zou zijn als u wel op tijd had betaald.

### **Artikel 18 - Vervroegde opeisbaarheid/onmiddellijke opeisbaarheid**

Het totale openstaande bedrag is direct opeisbaar indien:

- a. u na schriftelijke ingebrekestelling gedurende tenminste twee maanden nalatig blijft met het betalen van de maandbedragen;
- b. u failliet bent verklaard, onder curatele bent gesteld of schuldsanering (WSNP) van toepassing is;
- c. u bewust onjuiste informatie heeft verstrekt, zodanig dat Wehkamp bij kennis van de juiste stand van zaken geen krediet zou hebben verstrekt;
- d. u Nederland als vaste woonplaats heeft verlaten, dan wel

redelijkerwijs kan worden aangenomen dat u binnen enkele maanden Nederland als vaste woonplaats zal verlaten.

### **Artikel 19 - Klachten**

#### **Klachten over financiële producten of financiële dienstverlening**

Binnen twaalf maanden na indiening van uw klacht bij Wehkamp over financiële producten of financiële dienstverlening of binnen drie maanden na de dagtekening van de brief of het bericht waarin Wehkamp definitief haar standpunt over de klacht heeft kenbaar gemaakt, waarbij de langste van deze twee termijnen geldt, kunt u een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

#### **Klachten over geregistreerde gegevens bij BKR**

Binnen twee maanden nadat Wehkamp haar standpunt inzake uw klacht over door Wehkamp bij BKR geregistreerde gegevens heeft kenbaar gemaakt, kunt u een klacht indienen bij de Geschillencommissie BKR, t.a.v. de Secretaris, De Lairesestraat 155 I, 1075 HK Amsterdam ([www.bkr.nl](http://www.bkr.nl)).